

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Die Methode „Count the Traffic“</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Best Practice</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Zählung in den Stadtbibliotheken Ulm und Winterthur</b> .....	<b>10</b>
4.1	Die Praxisbibliotheken.....	10
4.1.1	Stadtbibliothek Ulm .....	10
4.1.2	Stadtbibliothek Winterthur .....	11
4.2	Vorbereitungsphase .....	12
4.3	Auswertung und Beobachtung.....	14
4.3.1	Vorgehen .....	14
4.3.2	Resultate .....	16
4.3.3	Aggregation der Daten .....	18
<b>5</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> .....	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>Quellenverzeichnis</b> .....	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>Anhänge</b> .....	<b>24</b>

## **Tabellenverzeichnis**

Tabelle A:	Statistik 2010 Stadtbibliothek Ulm.....	11
Tabelle B:	Statistik 2010 Stadtbibliothek Winterthur.....	12
Tabelle C:	Aktivitätenliste nach Høivik .....	14
Tabelle D:	Verweildauer nach Aktivität.....	17
Tabelle E:	Verweildauer nach Aktivität Frau / Mann im Vergleich.....	18
Tabelle F:	Moderne und traditionelle Aktivitäten .....	18
Tabelle G:	Die acht Indikatoren.....	20
Tabelle H:	Ulm und Winterthur im Vergleich mit den Norwegischen Bibliotheken.....	20